

Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования Учебный центр «Профессионал» г. Уфа
АНО ДПО УЦ «Профессионал» г. Уфа

Рассмотрено и одобрено
Педагогическим советом
Протокол № 4
от «18» 12 20 20

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО УЦ
«Профессионал» г. Уфа

Балыкина Л.В.
приказ от «18» 12 20 20 г. № 29



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В АНО ДПО УЦ «ПРОФЕССИОНАЛ» Г. УФА

г. Уфа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) разработано на основании следующих нормативных актов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ (действующая редакция) "О некоммерческих организациях";

- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (действующая редакция) "О защите прав потребителей";

- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных»;

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";

- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (действующая редакция) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

- Устава Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебный центр «Профессионал» г. Уфа;

- иных локальных нормативных актов Учебного центра.

1.2 Настоящее Положение регулирует отношения, связанные с оказанием платных образовательных услуг в Учебном центре.

1.3 Обучение граждан осуществляется в Учебном центре на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 01.03.2016 № 3918 выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан.

1.4 Учебный центр осуществляет обработку полученных в связи с приёмом на обучение в Учебный центр персональных данных, поступающих в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, и несет ответственность за их сохранность.

1.5 Нормы, регулирующие отношения между Учебным центром и заказчиком при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Учебного центра, договоре об оказании платных образовательных услуг должны соответствовать установленным действующим законодательством РФ требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Учебного центра, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1.6 Учебный центр, осуществляет платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

2.1 В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг;

- Исполнитель – Учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее программу образовательную программу.

- Слушатель - лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу, программы профессионального обучения или общеобразовательные программы;

- Родители (законные представители) обучающегося – участники образовательных отношений, представляющие интересы несовершеннолетних обучающихся, осваивающих программу.

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

- Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

- ПО – профессиональное обучение;

- ДПО - дополнительной профессиональное образование;

- ООП - общеобразовательные программы обучения;

- ДО – дополнительное образование детей и взрослых;

- СДО – система дистанционного обучения.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1 Учебный центр обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об Учебном центре и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите

прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3 Учебный центр обязан ознакомить заказчика с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, а также с правами и обязанностями обучающихся. Факт ознакомления с отдельными локальными нормативными актами может фиксироваться подписью заказчика.

3.4 Информация, предусмотренная пунктами 3.1. - 3.3. настоящего Положения, предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также в местах нахождения учебных методических подразделений, осуществляющих образовательную деятельность (при наличии).

3.5 Информация доводится до заказчика на русском языке.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ И ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1 Стоимость платных образовательных услуг (далее - стоимость обучения) в Учебном центре по программам ПО, ДПО, ООП самостоятельно определяется и утверждается приказом директора.

4.2 Стоимость платных образовательных услуг определяется на основании расчета экономически обоснованных затрат на материальные и трудовые ресурсы, анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них, расчета прибыли обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат, в том числе затрат на налогообложение.

4.3 Полная стоимость обучения зависит от продолжительности, формы обучения (очная, очно-заочная, заочная), объема программы и других условий обучения.

4.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5 Приказ об установлении стоимости платных образовательных услуг, указанный в п. 4.1. настоящего Положения, размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4.6 Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг физическому и (или) юридическому лицу.

4.7 Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг.

4.8 В случае досрочного расторжения договора об оказании платных образовательных услуг взаиморасчеты сторон в части неизрасходованных денежных средств производятся в течение 30 календарных дней со дня подачи письменного заявления заказчиком о возврате неизрасходованных денежных средств.

4.9 Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программой и условиями договора.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ (ДОПОЛНЕНИЙ), РАСТОРЖЕНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1 Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг с физическим и(или) юридическим лицом.

5.2 Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом директора.

5.3 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.4 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется ответственным лицом за прием и оформление документов (инженер по подготовке кадров).

5.5 Договор на оказание платных образовательных услуг с физическим лицом оформляется на бумажном носителе.

5.6 Договор на оказание платных образовательных услуг с юридическим лицом может быть оформлен как на бумажном носителе, так и в системе электронного документооборота.

5.7 Договор заключается в простой письменной форме на русском языке и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и сокращенное наименование (при наличии) Учебного центра; фамилия, имя, отчество директора Учебного центра или его доверенного лица;

б) место нахождения Учебного центра;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, наименование программы ПО, ДПО, ООП, профиль программы (при наличии);

л) форма обучения;

м) сроки (период) освоения программы ПО, ДПО, ООП по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей программы ПО, ДПО, ООП;

о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.8 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается с обучающимся, достигшим 18 летнего возраста.

5.9 В случае обучения лица не достигшего 18 летнего возраста, договор о платных образовательных услуг заключается с родителями или (законными представителями) несовершеннолетнего.

5.10 Договор об оказании платных образовательных услуг с юридическим лицом подразумевает заполнение приложения к договору (форма заявки на обучение), которое является неотъемлемой частью договора. За актуальность и достоверность сведений указанных в заявке на обучение несет юридическое лицо, являющееся по договору заказчиком платных образовательных услуг.

5.11 Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству лиц, его подписывающих, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

5.12 Заключенные договоры об оказании платных образовательных услуг хранятся: один экземпляр договора (оригинал) - в бухгалтерии Учебного центра (филиала), по истечении срока хранения в бухгалтерии сдается на хранение в архив Учебного центра, другой экземпляр передается иным сторонам договора об оказании платных образовательных услуг.

5.13 Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными правовыми актами Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор об образовании, такие условия не подлежат применению.

5.14 Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5.15 Договор об оказании платных образовательных услуг подписывается директором или иным уполномоченным директором лицом. От имени заказчика юридического лица - договор об образовании подписывает руководитель или иное уполномоченное им лицо.

5.16 Договор об оказании платных образовательных услуг образовании, подписанный в установленном порядке, является основанием для издания приказа о приеме обучающегося на обучение в Учебный центр.

5.17 Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об оказании платных образовательных услуг допускается в случаях и порядке, предусмотренных правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра.

5.18 Расторжение договоров об оказании платных образовательных услуг производится по взаимному соглашению сторон посредством заключения соглашения о расторжении либо досрочно в одностороннем порядке в соответствии с правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра.

5.19 Образовательные отношения сторон прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Учебного центра:

5.19.1 в связи с завершением обучения;

5.19.2 досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.20 настоящего Положения.

5.20 Образовательные отношения сторон могут быть прекращены досрочно путем расторжения договора об оказании платных образовательных услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.20.1 по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в случаях:

а) продолжительной болезни обучающегося (при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья обучающегося, препятствующего его дальнейшему обучению);

б) выход в отпуск по беременности и родам;

в) непосещение занятий, в том числе в связи с переменой места жительства (выезд за пределы города);

г) длительной командировки;

в) прохождение военной службы по призыву и др.

Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) по письменному заявлению, с возвратом неиспользованной части денежных средств за вычетом затрат, понесённых Учебным центром. Затраты считаются на день обращения обучающегося в письменной форме к директору Учебного центра с просьбой о прекращении обучения, т.е. учитывается количество прошедших в соответствии с расписанием занятий предусмотренных программой. Непосещение обучающимся занятий без уважительной причины не освобождает его от оплаты.

5.20.2 по инициативе Учебного центра в случае:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана;

в) установления нарушения порядка приема в Учебный центр, в части предоставления недостоверных (ложных) сведений, не подлинных документов;

г) неявка обучающегося без уважительной причины на итоговую аттестацию;

д) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

е) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

ж) иные случаи предусмотренные законодательством РФ, Уставом, локальными и индивидуальными актами Учебного центра.

5.20.3 по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Учебного центра.

5.21 Основанием для расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг в случаях, указанных в пунктах 5.19 и 5.20 настоящего Положения, является приказ директора Учебного центра об отчислении. Датой расторжения правоотношений сторон является дата отчисления, указанная в приказе об отчислении обучающегося из Учебного центра.

5.22 Восстановление обучающегося для продолжения обучения, в случае досрочного прекращения образовательных отношений по инициативе обучающегося, проводится в любое удобное для него время и носит заявительный характер.

5.23 Решение о восстановлении принимает директор Учебного центра.

5.24 При восстановлении учитываются результаты промежуточной аттестации, освоения теоретических занятий, и практического обучения (при наличии).

5.25 Восстановление обучающегося оформляется приказом директора.

5.26 Ответственность за организацию образовательного процесса при оказании платных образовательных услуг, за соответствие сроков оказания, количества и качества услуг условиям договора об оказании платных образовательных услуг несет куратор данного направления обучения (инженер по подготовке кадров).

5.27 При приеме на обучение документом, подтверждающим исполнение договорных обязательств по оплате образовательных услуг в установленный срок, является платежный документ, представленный ответственному лицу за прием и оформление документов (инженер по подготовке кадров).

5.28 По завершении обучения оригиналы договоров об оказании платных образовательных услуг передаются для учета в бухгалтерию.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА И ЗАКАЗЧИКА

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг его стороны несут ответственность, предусмотренную правовыми актами Российской Федерации, договором об оказании платных образовательных услуг.

6.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором об оказании платных образовательных услуг срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. В случае отказа от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик обязан направить Учебному центру письменный отказ от

исполнения договора об оказании платных образовательных услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты отказа.

6.4 Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам, по стоимости, не превышающей среднюю рыночную стоимость услуг данного региона по данному направлению обучения, и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг.

6.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Заключенные на основании настоящего Положения договоры об оказании платных образовательных услуг не должны противоречить его условиям, положениям правовых актов Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.